

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

E DEL D.LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DATI PERSONALI)

### Attività di Ambulatoriale

#### Chi tratta i miei dati?

Il **Titolare del trattamento** è l' Azienda Ospedaliero-Universitaria Renato Dulbecco con sede in Via Tommaso campanella n. 115, 88100, Catanzaro, CF: 01991530799, e-mail: [direttore.generale@aourenatodulbecco.it](mailto:direttore.generale@aourenatodulbecco.it), PEC: [protocollo@pec.aourenatodulbecco.it](mailto:protocollo@pec.aourenatodulbecco.it)

Il **Responsabile della protezione dei dati** è raggiungibile ai seguenti recapiti: e-mail: [dpo@aourenatodulbecco.it](mailto:dpo@aourenatodulbecco.it), PEC: [dpo@pec.aourenatodulbecco.it](mailto:dpo@pec.aourenatodulbecco.it)

#### Quali dati sono trattati?

Oggetto di trattamento sono i dati personali, cioè quelli che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica. In particolare, il trattamento avrà ad oggetto i c.d. dati sensibili, riferiti all'origine razziale o etnica, alle convinzioni religiose, alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale dell'interessato. Sono considerati sensibili anche i dati genetici, relativi alle caratteristiche genetiche della persona fisica.

In particolare sono oggetto di trattamento, nell'ambito dell'attività ambulatoriale, i dati personali quali:

- dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, codice ENI o STP, data e luogo di nascita;
- dati di contatto: residenza e/o domicilio, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica
- categorie particolari di dati: prescrizione (tipologia esame o visita richiesta), quesito diagnostico, codice di priorità; dati relativi all'anamnesi fisiologica e patologica remota e recente, dati inerenti la refertazione medica ambulatoriale, ecc.

#### Per quali finalità sono trattati i miei dati?

I dati personali raccolti dall' Azienda Ospedaliero Universitaria Renato Dulbecco, in relazione all' attività ambulatoriale, sono trattati in ambito sanitario per eseguire le specifiche richieste del paziente in fase di erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione a tutela della salute e dell'incolumità fisica della persona nonché – se ricorrono le condizioni stabilite dalla legge – di terzi o della collettività, compresa l'assistenza degli stranieri in Italia.

Si aggiungono le finalità di tutela socio-assistenziale e interventi di rilievo sanitario a favore di soggetti bisognosi, non autosufficienti o incapaci, oltre alle attività legate alla fornitura di beni o servizi all'utente per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi).

I dati personali raccolti sono altresì trattati per lo svolgimento delle attività amministrative, programmatiche e gestionali collegate alle prestazioni di prevenzione (compresi gli interventi di diagnosi precoce di specifiche patologie in gruppi di popolazione a rischio specifico per sesso, età, esposizione al rischio), diagnosi, cura e riabilitazione (es. per consentire al paziente l'assistenza sanitaria di base da parte di soggetti convenzionati ovvero da parte di soggetti in regime di accreditamento e/o da soggetti del Servizio Sanitario Nazionale per cure in altre Regioni o all'estero).

Nei casi in cui sia richiesto un pagamento per la prestazione, i dati personali sono altresì trattati per finalità contabili (es. gestione incassi, pagamenti e obblighi di natura contabile e fiscale, controllo dichiarazioni sostitutive, pagamento del ticket, ecc.).

In base alla prestazione richiesta, i dati personali del paziente sono trattati per finalità relative all'attività medico-legale (es. patenti di guida, porto d'armi, idoneità al lavoro, ecc.) e alle attività certificatorie (es. esenzione per patologia, reddito, gravidanza, invalidità riconosciuta, medicina sportiva).

Ai fini del trattamento, non è adottato alcun processo decisionale automatizzato, né è previsto il ricorso a tecniche di trattamento dei dati personali che consistono nella profilazione della persona fisica per prevedere le preferenze, i comportamenti e le posizioni personali.

#### Sono obbligato ad autorizzare il trattamento?

I dati personali acquisiti da questa Azienda sono necessari per poter fornire la prestazione sanitaria e/o l'attività amministrativa richiesta. Pertanto, il mancato conferimento dei dati determina l'impossibilità per il Titolare del trattamento di soddisfare tale richiesta, salvo i casi di urgenza o di emergenza sanitaria espressamente previsti dalla legge, in occasione dei quali la presente informativa sarà resa al paziente, senza ritardo, dopo la prestazione.

Questa Azienda svolge compiti di interesse pubblico rilevante o connessi all'esercizio di pubblici poteri, con conseguente necessità di trattare i dati personali per motivi di interesse pubblico rilevante per legge.

La presente informativa è riferita a trattamenti di dati personali in ambito sanitario, effettuati per finalità di tutela della salute e incolumità fisica dell'interessato o di terzi o della collettività.

#### I miei dati sono al sicuro?

I dati personali sono trattati in forma cartacea ed elettronica, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio, attraverso sistemi idonei a garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali sono archiviati, in formato cartaceo o informatico, all'interno dell'Azienda.

L'accesso ai dati è consentito ai soli operatori autorizzati, periodicamente aggiornati sulle regole della privacy e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente.

L'accesso ai dati è comunque consentito solo per le finalità legate al ruolo dell'operatore e solo per lo stretto tempo necessario a trattare la prestazione per la quale il paziente si è recato presso l'Azienda.

Il Titolare del trattamento si impegna ad aggiornare costantemente le misure di garanzia e di sicurezza, secondo quanto indicato dal Garante Privacy nazionale ed europeo.

### **A chi sono comunicati i miei dati?**

I dati personali c.d. sensibili del paziente, non verranno in alcun modo diffusi (intendendo per «diffusione» il darne conoscenza in qualunque modo a una pluralità di soggetti indeterminati), ma potranno essere trasmessi ai soggetti competenti per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I dati personali, potranno esser comunicati agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale, ovvero ad istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione della prestazione medica.

### **Per quanto tempo sono conservati i miei dati?**

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono trattati.

Mediante controlli periodici, il Titolare del trattamento verifica costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che l'interessato fornisce di propria iniziativa, valutando altresì l'eventuale necessità di conservazione per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili, non possono essere utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### **Quali sono i miei diritti in materia di dati personali? Come posso esercitarli?**

L'interessato cui si riferiscono i dati personali può, in qualsiasi momento, ove ciò non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi o altre norme di settore, esercitare i seguenti diritti:

- di accesso ai trattamenti in corso di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e copia dei dati trattati (art. 15, GDPR);
- di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei propri dati personali, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti in relazione alle finalità del trattamento (art. 16, GDPR);
- di ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie previste dalla legge (art. 17, GDPR);
- di ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge (art. 18, GDPR);
- qualora ne faccia richiesta, di ricevere comunicazione delle eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento comunicate dal Titolare ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato (art. 19, GDPR);
- di ottenere la portabilità dei dati, ove previsto (art. 20, GDPR);
- di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento per un motivo legittimo (art. 21, GDPR);

I diritti sopra indicati potranno essere esercitati mediante comunicazione scritta al Titolare, utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (Garante per la protezione dei dati personali), ovvero ad un'Autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente o lavora o, ancora, del luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.