

S.O.D. RISK MANAGEMENT

Responsabile

DOTT. SSA MARIKA BIAMONTE - RISK MANAGER

**Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie**

Settore n. 8

"Servizi ospedalieri, Emergenza Urgenza, Rischio Clinico"

e p.c.

Commissario Straordinario

Dott. Francesco Procopio

Direttore Sanitario

Dott. Antonio Gallucci

Direttore Dipartimento di Staff

Dott. Sergio Petrillo

Direttore f.f. DMP

Dott. Gianluca Raffaele

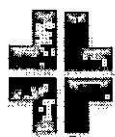
A.O.P.C.

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023

OGGETTO: RELAZIONE ATTIVITA' RISCHIO CLINICO-ANNO 2022

Si relaziona in merito all'attività svolta nel corso dell'anno 2022, sottolineando, ancora una volta, che all'interno della Struttura non esiste altra figura di nessuna qualifica.

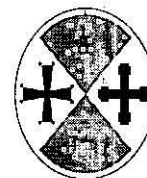
Si specifica che, comunque, l'attività è stata regolarmente svolta, seppur con un carico lavorativo notevole, nel rispetto delle scadenze istituzionali (Aziendali, Regionali e Ministeriali).



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

- ✓ si è proceduto ad integrazione del piano COVID Aziendale con elaborazione di nuovi percorsi, adeguandoli alle necessità del momento.
- ✓ È stato trasmesso il monitoraggio analitico della documentazione sanitaria relativamente all' anno **2021**; il monitoraggio, eseguito su un campione di circa 300 cartelle cliniche ha valutato la presenza e la corretta compilazione di alcune componenti, ritenute parametri indispensabili per la buona tenuta della cartella clinica.
Il monitoraggio, che rientra tra gli obblighi istituzionali del rischio clinico, è stato trasmesso al Referente Regionale per il Rischio Clinico e per conoscenza al Direttore del Dipartimento di Staff, al Commissario Straordinario, al Direttore Sanitario, al Direttore Amministrativo dell' A.O.P.C.
- ✓ in relazione ai sinistri denunciati nel corso del **2021**, gli stessi, opportunamente inseriti sul sistema informatico regionale sono stato oggetto di studio al fine di poterne individuare e descrivere una mappatura.
La mappatura è stata trasmessa, come da obbligo istituzionale, al Referente Regionale per il rischio Clinico e per conoscenza al Direttore del Dipartimento di Staff, al Commissario Straordinario, al Direttore Sanitario, al Direttore Amministrativo dell' A.O.P.C.
- ✓ in relazione all'attività prevista per l'osservatorio buone pratiche, è stato effettuato il monitoraggio delle Raccomandazioni Ministeriali sulla piattaforma in uso.
- ✓ con assiduità, vengono effettuati incontri (audit) allo scopo di analizzare difetti nelle procedure attualmente in atto, con tutte le figure coinvolte;
- ✓ la figura del Risk Manager, attualmente, per il rapporto di fiducia che si è riusciti ad instaurare negli ultimi anni, viene coinvolta di frequente in maniera preventiva, in situazioni di particolare complessità, al fine di condividere ipotesi di rischio e garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori.
- ✓ la sottoscritta, inoltre, partecipa agli incontri del Comitato Valutazione Sinistri;
- ✓ nel corso del 2022, come negli anni precedenti, è stata garantita la presenza e la collaborazione all'interno del CCICA;
- ✓ sono state redatte diverse procedure, in attesa di condivisione con la D.S. e la D.M.P., tra le quali, particolare rilevanza, riveste la procedura sulla segnalazione degli Eventi Sentinella;
- ✓ la sottoscritta ha, inoltre, per la propria parte di competenza, partecipato alla stesura del P.I.A.O.;
- ✓ nel corso del 2022, su invito ed indicazione dell'Azienda, la sottoscritta è entrata a far parte dell'elenco OTA, per cui, dal mese di Aprile, partecipa agli audit finalizzati all'accreditamento delle strutture sanitarie per conto della Regione.
- ✓ È stato redatto il **PIANO RISCHIO CLINICO**, pubblicato sull'albo pretorio e sulla pagina web dell'Azienda.

➤ **MAPPATURA SINISTRI**

I sinistri denunciati vengono trasmessi alla Struttura Risk Management che provvede, oltre agli adempimenti del caso, ad inserire gli stessi sul portale "Sistema Informativo Monitoraggio Errori in Sanità".

In relazione ai sinistri, viene effettuata, ogni anno, una 'mappatura' che consente di individuare eventuali aree di criticità su cui intervenire.

L'analisi dei sinistri viene effettuata valutando il tipo di danno, la struttura coinvolta ed il processo interessato.

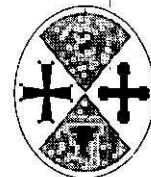
AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Su un totale di 37 denunce di sinistri pervenute, nel corso del 2022, circa il 24.32% hanno interessato la S.O.C. di Ortopedia ed il 18.91% la S.O.C. di Ostetricia e Ginecologia.

La restante parte riguarda segnalazioni sporadiche ed isolate.

In relazione al tipo di errore denunciato, su 37 sinistri aperti, circa il 29.72% errori chirurgici, il 24.32% ha segnalato errori terapeutici ed il 21.62% errori diagnostici.

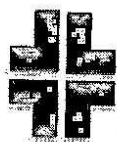
La percentuale rimanente è distribuita in segnalazioni sporadiche ed isolate.

I sinistri, di seguito riportati, sono inseriti in una tabella riassuntiva con indicazione di:

- numero sequenziale di registrazione sul portale SIMES;
- tipo di danno denunciato;
- struttura interessata;
- processo interessato.

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023

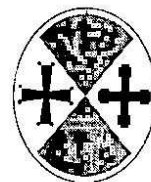
	N.ro SIMES	Tipo di danno denunciato	Struttura interessata	Processo interessato
1	194722	DECESSO	MEDICINA GENERALE	ERRORE DIAGNOSTICO
2	194723	LESIONI PERSONALI	OST. E GINECOLOGIA	ERRORE CHIRURGICO
3	194724	LESIONI PERSONALI	OST. E GINECOLOGIA	ERRORE PROCEDURA INVASIVA
4	194761	LESIONI PERSONALI	NEUROLOGIA	ERRORE DIAGNOSTICO
5	194762	ALTRO	UROLOGIA	ERRORE CHIRURGICO
6	194763	LESIONI PERSONALI	OST. E GINECOLOGIA	ERRORE CHIRURGICO
7	194764	LESIONI PERSONALI	OST. E GINECOLOGIA	ERRORE DIAGNOSTICO
8	194765	LESIONI PERSONALI	ORTOPEDIA	ERRORE TERAPEUTICO
9	194766	LESIONI PERSONALI	N.R.	ERRORE TERAPEUTICO
10	194767	DECESSO	GASTROENTEROLOGIA	
11	194768	LESIONI PERSONALI	ORTOPEDIA	ERRORE CHIRURGICO



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

REGIONE CALABRIA

12	194769	DECESSO	CHIRURGIA	ERRORE TERAPEUTICO
13	194770	DECESSO	CHIRURGIA TORACICA	ALTRO
14	194771	ALTRO	ORTOPEDIA	ERRORE DIAGNOSTICO
15	195235	LESIONI PERSONALI	ORL	ERRORE CHIRURGICO
16	195238	DECESSO	CARDIOLOGIA	ERRORE TERAPEUTICO
17	195241	LESIONI PERSONALI	UROLOGIA	ERRORE CHIRURGICO
18	195246	DECESSO	PS	RITARDO PRESA IN CARICO
19	195247	DECESSO	OST. E GINECOLOGIA	
20	195259	LESIONI PERSONALI	ORTOPEDIA	ERRORE TERAPEUTICO
21	195262	ALTRO	OST. E GINECOLOGIA	ERRORE DIAGNOSTICO
22	196862	LESIONI PERSONALI	ORTOPEDIA	ERRORE TERAPEUTICO
23	196863	DECESSO	RIANIMAZIONE	INFEZIONI
24	197455	DECESSO	CHIRURGIA	ERRORE TERAPEUTICO
25	197456	ALTRO	NEUROLOGIA	CADUTA
26	197458	LESIONI PERSONALI	ORTOPEDIA	ERRORE TERAPEUTICO
27	197460	ALTRO	N.R.	ERRORE DIAGNOSTICO
28	197461	ALTRO	ORTOPEDIA	ERRORE TERAPEUTICO
29	197463	DECESSO	EMATOLOGIA	ERRORE DIAGNOSTICO
30	197532	ALTRO	ORTOPEDIA	ERRORE CHIRURGICO
31	197534	ALTRO	CARDIOLOGIA	OMESSA DIAGNOSI
32	197535	ALTRO	ORTOPEDIA	ERRORE INTERVENTO
33	197536	LESIONI PERSONALI	OST. E GINECOLOGIA	ERRORE INTERVENTO
34	197539	LESIONI PERSONALI	P.S.	ERRORE INTERVENTO

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023

È stato istituito un elenco informatizzato, presso la struttura, nel quale vengono raccolti i dati salienti relativi alle segnalazioni delle cadute e che consente di analizzare i dati e procedere ad una mappatura delle stesse.

Quanto sopra riportato risulta essere necessario consentendo di mettere in atto tutte quelle misure di sicurezza indispensabili nell'ottica della prevenzione delle cadute stesse.

Nella tabella seguente, si riportano le strutture maggiormente interessate, relativamente alle segnalazioni pervenute nel 2022:

GERIATRIA	11
NEUROLOGIA	8
MEDICINA	6
CHIRURGIA	4
P.S. E MEDICINA D'URGENZA	3
NEFROLOGIA	2

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023

In relazione al tipo di danno derivante dalla caduta, si segnala che la maggior parte non ha riportato alcun danno, il 29,54% ha riportato danni lievi, per lo più piccoli ematomi o piccole ferite lacero-contuse.

Da evidenziare, di contro, che il 4,54% delle cadute ha riportato grave danno, con frattura di femore.

Queste ultime, rivestendo le caratteristiche di evento sentinella, sono state oggetto di audit e formalmente inserite sul portale ministeriale.

Si segnala, inoltre, la presenza della scheda rischio caduta debitamente compilata, frutto di opera di sensibilizzazione sul personale in un numero di segnalazioni pari a 88,63% di tutte le segnalazioni pervenute.

Ad ogni segnalazione si è provveduto ad effettuare sopralluogo presso il reparto interessato, con disamina della documentazione sanitaria e confronto con il personale medico ed infermieristico, in particolare nei casi più complessi.

➤ **INCIDENT REPORTING**

Nel corso del 2022, sono pervenute 22 segnalazioni.

Tali segnalazioni hanno consentito di poter intervenire tempestivamente sui "punti deboli" del sistema organizzativo, al fine di evitare il verificarsi di eventi. La maggior parte delle segnalazioni ha evidenziato problematiche di natura organizzativa (ad esempio la turnazione di medici ed infermieri in reparti dedicati e di nuova istituzione come, per citarne uno, il reparto "Medicina Covid").

Ulteriori Audit hanno riguardato i numerosi ricoveri in barella che il nostro Hub è costretto ad effettuare, come conseguenza di una centralizzazione sempre più frequente, anche per patologie che potrebbero essere trattate negli spoke.

A tal proposito è stato richiesto un AUDIT con l'ASP, con l'obiettivo di mettere in piedi un percorso condiviso.

La distribuzione delle segnalazioni non risulta essere omogenea e tale da poterne consentire una "mappatura".

Le segnalazioni sono state sempre oggetto di Audit organizzativi.

Si ricorda che, nel corso del 2022, l'A.O.P.C. è stata interessata da audit regionale in seguito alla morte di una piccola paziente S.G.

➤ **NUMERO RECLAMI**

Le segnalazioni dei cittadini vengono raccolte, dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il quale provvede ad una prima analisi ed all'eventuale attivazione delle preliminari misure ritenute necessarie (acquisizione di informazioni e/o documentazione, contatti telefonici o diretti con il segnalante per fornire indicazioni e/o chiarimenti, richiesta di relazioni ai Direttori delle Strutture coinvolte).

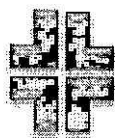
La sistematica collaborazione fra URP e Risk management, oltre ad assicurare a quest'ultima funzione aziendale un più puntuale e costante monitoraggio della 'qualità percepita' da parte degli utenti, può consentire di intercettare le segnalazioni degli utenti potenzialmente indicative di problematiche di carattere organizzativo e/o relazionale passibili di più approfondita analisi con gli attori/responsabili clinici mirati ad attivare, se del caso, interventi migliorativi; inoltre consente di mettere in piedi una iniziale 'mappatura' del rischio aziendale, valutando queste segnalazioni unitamente a quelle provenienti da altre fonti informative.

Nel corso del 2022, le segnalazioni trasmesse a questa struttura sono state 161.

Di queste segnalazioni, il 34,16%, ha riguardato la Direzione Medica di Presidio. Le segnalazioni hanno avuto come unico oggetto comune, i disservizi riguardanti l'archivio cartelle cliniche.

La Direzione Aziendale ha provveduto ad un primo potenziamento della struttura in esame, con implementazione, ancora in corso.

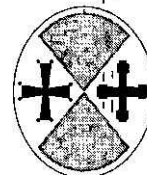
AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

➤ **ATTIVITA' DI EMOVIGILANZA**

Sulla base del report inviato a questa struttura, dal Direttore della S.O.C. di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, le segnalazioni possono essere così schematizzate:

Donatori di sangue intero ed emocomponenti:

- 2 reazioni vasovagali di tipo immediato con sintomatologia lieve;
- 3 rotture di vene, di cui 1 con necessità di terapia medica.

Pazienti riceventi trasfusioni di emocomponenti:

- 2 pazienti con brividi e rialzo febbrile;
- 4 pazienti con brividi, dolori diffusi senza rialzo febbrile;
- 2 pazienti con reazione allergica cutanea con comparsa di pomfi, prurito ed eritema.

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023

➤ **ATTIVITA' DI FARMACOVIGILANZA**

La Farmacia Ospedaliera ha provveduto a far pervenire a questa Struttura, le segnalazioni di seguito riportate.

Le stesse sono state regolarmente inserite nella Rete Nazionale di farmacovigilanza, come comunicato dalla Farmacia stessa.

✓ **TOTALE SEGNALAZIONI SOSPETTE REAZIONI AVVERSE: 11**

✓ **GRAVITA':**

- Non gravi: 8
- Gravi: 3 (Bosentanb, Vaccino Comirnaty ed Acalabrutinib).

✓ **RISOLUZIONE:**

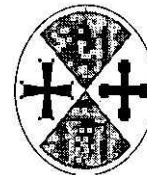
- 3 casi, risoluzione spontanea;
- 3 casi, miglioramento dei sintomi;
- 2 casi, esito non disponibile.



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

*Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie*

- Nei casi gravi, al momento della segnalazione 2 non erano andati incontro a remissione, 1 presentava un peggioramento della patologia.

✓ **SEGNALATORE**

Le segnalazioni sono state effettuate da personale medico in 10 casi, una è stata effettuata da personale infermieristico.

✓ **CAUSE**

Le reazioni sono state causate in 3 casi dal vaccino anti Covid-19 Comirnaty, in 4 casi da antivirali per Covid-19, in 1 caso da mezzo di contrasto e nei rimanenti da: allopurinolo, acalabrutinib e bosentan.

➤ **ATTIVITA' DI DISPOSITIVO VIGILANZA**

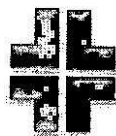
In merito alla dispositivo vigilanza, non sono pervenute segnalazioni nel corso del 2022.

➤ **AZIONI INTRAPRESE**

In collaborazione con la Direzione Medica di Presidio, infine, la sottoscritta ha proceduto alla convocazione di Audit per l'esame di procedure ed eventuali errori, in conseguenza di segnalazioni ricevute o, anche, in seguito a rilievi eseguiti personalmente.

Si resta a disposizione per ogni chiarimento.

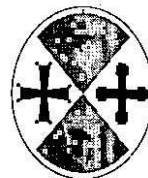
AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

➤ **RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO**

ANNO 2018

Sinistri liquidati n. 8 per un totale di 1.878.288,13 di cui 665.000,00 a carico della Compagnia Assicuratrice.

ANNO 2019

Sinistri liquidati n. 5 per un totale complessivo a carico dell'Azienda (a titolo di franchigia) pari ad euro 176.923,42 e pari ad euro 100.000,00 a carico della Compagnia Assicuratrice AM TRUST EUROPE

ANNO 2020

Sinistri liquidati n. 11 per un totale complessivo a carico dell'Azienda (a titolo di franchigia) pari ad euro 414.341,07 e pari ad euro 490.800,00 a carico della Compagnia Assicuratrice AM TRUST EUROPE

ANNO 2021

Sinistri liquidati n. 16 per un totale complessivo a carico dell'Azienda (a titolo di franchigia) pari ad euro 909.790,00 e pari ad euro 905.000 a carico della Compagnia Assicuratrice AM TRUST EUROPE

ANNO 2022

Sinistri liquidati n. 16 per un totale complessivo a carico dell'Azienda (a titolo di franchigia) pari ad euro 1.400.550 e pari ad euro 775.484,40 a carico della Compagnia Assicuratrice AM TRUST EUROPE

➤ **PROCEDURE DI GESTIONE DI ATTI DI VIOLENZA SU OPERATORE**

Nel corso dell'attività lavorativa gli operatori sanitari delle strutture ospedaliere e territoriali sono esposti a numerosi fattori che possono essere dannosi per la salute e per la sicurezza. Tra questi assume particolare rilevanza il rischio di affrontare un'esperienza di violenza che può consistere in aggressione, omicidio o altro evento criminoso risultante in lesioni personali importanti o morte. Si definisce la violenza nel posto di lavoro come "ogni aggressione fisica, comportamento minaccioso o abuso verbale che si verifica nel posto di lavoro".

Nella maggior parte dei casi si tratta di eventi con esito non mortale, ossia aggressione o tentativo di aggressione, fisica o verbale, quale quella realizzata con uso di un linguaggio offensivo.

Gli episodi di violenza contro operatori sanitari possono essere considerati eventi sentinella in quanto segnali della presenza nell'ambiente di lavoro di situazioni di rischio o di vulnerabilità che richiedono l'adozione di opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori. In generale, gli eventi di violenza si verificano più frequentemente nelle seguenti aree:

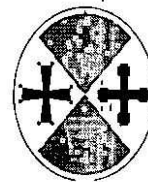
AO-Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

*Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie*

- servizi di emergenza-urgenza;
- strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali;
- luoghi di attesa;
- servizi di geriatria;
- servizi di continuità assistenziale.

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023

Numerosi sono i fattori responsabili di atti di violenza diretti contro gli operatori delle strutture sanitarie. Sebbene qualunque operatore sanitario possa essere vittima di violenza, i medici, gli infermieri e gli operatori socio sanitari sono a rischio più alto in quanto sono a contatto diretto con il paziente e devono gestire rapporti caratterizzati da una condizione di forte emotività sia da parte del paziente stesso che dei familiari, che si trovano in uno stato di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo, specialmente se sotto l'effetto di alcol o droga.

Concorrono all'incremento degli atti di violenza:

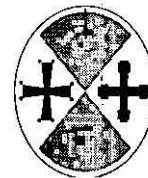
- l'aumento di pazienti con disturbi psichiatrici acuti e cronici dimessi dalle strutture ospedaliere e residenziali (a questo riguardo è in corso un confronto tra Azienda e strutture territoriali per la stesura di un percorso condiviso che consenta l'accesso di tali pazienti in completa sicurezza, oltre che per loro stessi, per gli altri pazienti e per gli operatori sanitari);
- la diffusione dell'abuso di alcol e droga;
- l'accesso senza restrizione di visitatori presso ospedali e strutture ambulatoriali;
- lunghe attese nelle zone di emergenza o nelle aree cliniche, con possibilità di favorire nei pazienti o accompagnatori uno stato di frustrazione per l'impossibilità di ottenere subito le prestazioni richieste;
- ridotto numero di personale durante alcuni momenti di maggiore attività (trasporto pazienti, visite, esami diagnostici);
- presenza di un solo operatore a contatto con il paziente durante visite, esami, trattamenti o gestione dell'assistenza in luoghi dislocati sul territorio ed isolati, quali i presidi territoriali di emergenza o continuità assistenziale, in assenza di telefono o di altri mezzi di segnalazione e allarme;
- mancanza di formazione del personale nel riconoscimento e controllo dei comportamenti ostili e aggressivi;



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

*Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie*

- scarsa illuminazione delle aree di parcheggio e delle strutture.

I fattori di rischio variano da struttura a struttura, dipendendo da tipologia di utenza, di servizi erogati. Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, arriva fino a gesti estremi quali l'omicidio. La conoscenza di tale progressione può consentire al personale di comprendere quanto accade ed interrompere il corso degli eventi.

È necessario prevenire gli atti di violenza contro gli operatori sanitari attraverso la implementazione di misure che consentano l'eliminazione o riduzione delle condizioni di rischio presenti e l'acquisizione di competenze da parte degli operatori nel valutare e gestire tali eventi quando accadono.

Questo deve essere applicato in tutte le strutture sanitarie ospedaliere e territoriali, con priorità per le attività considerate a più alto rischio (aree di emergenza, servizi psichiatrici, Ser.T, continuità assistenziale, servizi di geriatria), nonché quelle individuate nel contesto di una specifica organizzazione sanitaria a seguito dell'analisi dei rischi effettuata. Deve essere applicato a tutti gli operatori coinvolti in processi assistenziali rivolti alla persona (medici, infermieri, psicologi, operatori sociosanitari, assistenti sociali, personale del servizio 118, servizi di vigilanza), durante l'erogazione di prestazioni ed interventi sociosanitari.

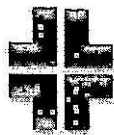
Questo deve essere effettuato attraverso:

- Elaborazione di un programma di prevenzione;
- Analisi delle situazioni lavorative:
 - revisione degli episodi di violenza segnalati;
 - conduzione di indagini ad hoc presso il personale;
 - analisi delle condizioni operative e dell'organizzazione nei servizi considerati maggiormente a rischio.

Alla luce dell'incremento, su tutto il territorio nazionale, degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, questa Struttura sta provvedendo alla stesura di un percorso per la gestione degli stessi.

Si fa presente, per come già comunicato ufficialmente, che la sola segnalazione pervenuta e segnalata sul portale ministeriale, risale al 2021.

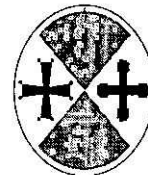
AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
"Pugliese Ciaccio"
Catanzaro



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

➤ **NUMERO ED ESITI AUDIT CLINICI ED ORGANIZZATIVI**

Si fa presente che, ad ogni segnalazione si provvede sempre ad effettuare sopralluogo con discussione degli eventi con i sanitari interessati.

Lo scopo è quello di attuare azioni di miglioramento, al fine di prevenire eventi avversi, attraverso la mappatura dei rischi, o il ripetersi di eventi già accaduti, attraverso la mappatura dei sinistri, delle cadute e degli eventi sentinella.

Si ricorda, nel corso del 2022, l'AUDIT condotto dal settore regionale competente in relazione al decesso S.G.

Catanzaro, 28.02.2023

II RISK MANAGER

Dott. ssa Marika Biamonte

AO Pugliese Ciaccio Catanzaro
Protocollo Generale
N. 0006570 del 28/02/2023